

## Dienstenwijzer H.Sarelse-Assurantiën

*H.Sarelse-Assurantiën is een handelsnaam van H.Sarelse-Assurantiën. H.Sarelse-Assurantiën bemiddelt in particuliere verzekeringen via internet. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij H.Sarelse-Assurantiën. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.*

### Wie zijn wij?

H.Sarelse-Assurantiën is een handelsnaam van H.Sarelse-Assurantiën. Ons kantoor is gevestigd in Heiloo.

H.Sarelse-Assurantiën  
De Hoghte Weijdt 67  
1851 EC HEILOO

### **Bereikbaarheid**

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 072-5332551

Fax: 072-5335027

E-mail: [info@sarelse.nl](mailto:info@sarelse.nl)

Internet: [www.sarelse.nl](http://www.sarelse.nl)

Op werkdagen zijn de openingstijden van 9:00 tot 17:00 uur. Bezoek is mogelijk na afspraak.

### **Internet**

De bemiddeling van de door ons te voeren verzekeringen gaan via internet. Onze pagina is te bereiken onder

<http://www.H.Sarelse-Assurantiën>

### **Lidmaatschappen en registraties**

H.Sarelse-Assurantiën is onder de handelsnaam H.Sarelse-Assurantiën bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KiFID

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. H.Sarelse-Assurantiën is bij de AFM geregistreerd onder H.Sarelse-Assurantiën nummer 12004774. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 20006829.

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder:

H. Sarelse-Assurantiën 37048297.

## Onze dienstverlening

H.Sarelse-Assurantiën is onder de naam H. Sarelse-Assurantiën ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*

### **H.Sarelse-Assurantiën als bemiddelaar**

Een bemiddelaar verkoopt een product. Dan ontstaat er een overeenkomst tussen aanbieder en klant. De bemiddelaar adviseert niet over het product. Koopt u een verzekeringsproduct via H.Sarelse-Assurantiën internet dan treedt H.Sarelse-Assurantiën op in de hoedanigheid van bemiddelaar.

## Hoe handelt u bij klachten?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets misgaan dan horen wij dit graag. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid voor verbetering van onze dienstverlening.

### **Wat kunt u doen?**

In de eerste plaats kunt u onze medewerkers op een probleem aanspreken. Dat kan via het telefoonnummer 072-5332551 of via e-mail [info@H.Sarelse-Assurantiën](mailto:info@H.Sarelse-Assurantiën) of ons kantoor te Heiloo na afspraak te bezoeken. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u schriftelijk de klacht indienen en sturen naar:

H.Sarelse-Assurantiën  
Postbus 80  
1850 AB HEILOO

Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248  
Via internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Wie houdt er toezicht op H.Sarelse-Assurantiën?

H.Sarelse-Assurantiën is bij de AFM geregistreerd onder H.Sarelse-Assurantiën nummer 12004774. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl). H.Sarelse-Assurantiën treedt overigens alleen op als bemiddelaar.

## Garantieregeling

Na aankoop van een product via H.Sarelse-Assurantiën via internet kan de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen ongedaan worden gemaakt. Bij levensverzekeringen binnen 30 kalenderdagen. De dagen gaan in vanaf ontvangst van het product. Of vanaf het moment dat het bedrag van de rekening wordt geschreven. Administratiekosten worden eventueel in rekening gebracht door de verzekeraar. Hoe doet u dat? Stuur simpelweg een e-mail naar [info@H.Sarelse-Assurantiën](mailto:info@H.Sarelse-Assurantiën), of kom langs op het kantooradres van H.Sarelse-Assurantiën, of stuur een brief naar:

H.Sarelse-Assurantiën  
Postbus 80  
1850 AB HEILOO

## Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie.

De premie of de afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

## **Wij vragen ook iets van u**

### *Juiste en volledige informatieverstrekking*

Voor onze bemiddeling zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt.

### **Totaalbeeld**

Als u via internet een verzekering aanvraagt is het van grootst belang dat u alle vragen zo volledig mogelijk en maar waarheid invult.

### **Wijzigingen doorgeven**

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringen die via H.Sarelse-Assurantiën zijn afgesloten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere auto of grote aankopen.

### **Zelf controleren**

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.